

BIOTECHNOLOGIES

Ressources documentaires pour la découverte des métiers et des formations

« Les enseignements d'exploration permettent de développer la curiosité des élèves et **d'éclairer leur choix d'orientation**. Pour cela, les élèves explorent les démarches, les méthodes, les exigences des domaines concernés, à travers des activités, des thématiques ou des questionnements concrets.

Dans le cadre de leur projet d'orientation, **les élèves s'informent sur les cursus possibles dans les domaines explorés**, au lycée et au-delà dans l'enseignement supérieur, ainsi que **sur les activités professionnelles auxquelles ces parcours sont susceptibles de conduire**. Ils peuvent ainsi faire des choix, non par défaut ou par méconnaissance, mais libres, avisés, en pleine connaissance de cause. »

Enseignements d'exploration : présentation (Encart Bulletin officiel spécial n° 4 du 29 avril 2010)

Sommaire

1. Programmes (B.O.) (p. 1 à 2)

2. Ressources documentaires pour la découverte des métiers et des formations

- Publications ONISEP (p. 2 à 3)
- Vidéos (p. 3)
- Ressources web : sites, documents à télécharger (p. 4 à 10)

1. Programmes : extraits concernant la découverte des métiers et des formations

PROGRAMME D'ENSEIGNEMENT DE BIOTECHNOLOGIES EN CLASSE DE SECONDE GENERALE ET TECHNOLOGIQUE (Bulletin officiel spécial n° 4 du 29 avril 2010)

Les biotechnologies se sont imposées comme science à part entière et font l'objet d'enseignements au lycée et à l'université pour conduire à des **métiers d'avenir en constante évolution**.

Un enseignement qui ouvre sur l'univers des métiers des biotechnologies

L'enseignement d'exploration de biotechnologies offre la possibilité aux élèves de pratiquer des activités technologiques en laboratoires de biotechnologies. Ils découvrent ainsi l'importance de la technologie appliquée en recherche et production de biens ou de services dans les **secteurs de la santé, de l'environnement et des bioindustries**.

Dans le cadre de leur projet d'orientation, cet enseignement d'exploration invite les élèves à se projeter dans les métiers des biotechnologies : technicien supérieur, ingénieur, chercheur en biologie. Il donne à l'élève des éléments d'aide à la décision pour choisir une formation dans ces secteurs d'activités.

Un enseignement de sciences biologiques qui oriente vers les études supérieures scientifiques en biologie

L'encadré ci-après illustre la diversité des offres de formation conduisant à des diplômes de niveaux différents de qualification. Visées après un baccalauréat scientifique ou technologique, ces formations supérieures diplômantes en biologie sont implantées en lycées, à l'université ou en écoles supérieures spécialisées :

- Brevets de Techniciens Supérieurs (BTS)
 - BTS Analyses de biologie médicale
 - BTS Bio-analyses et contrôles
 - BTS Biotechnologies
 - BTS Esthétique-cosmétique
 - BTS Qualité dans les industries alimentaires et les bio-industries
 - BTS Métiers de l'eau
 - BTS Hygiène-propreté-environnement
 - BTS agricoles
- Diplômes en préparateur en pharmacie.
- Diplômes universitaires technologiques (DUT)
 - biologie appliquée,
 - hygiène sécurité environnement
- Diplôme de Technicien supérieur (DTS) Imagerie médicale et radiologie thérapeutique (IMRT)
- Diplômes universitaires (licence, licence pro, master, master pro, doctorat)
- Diplômes d'ingénieur en agronomie, en qualité, en production, diplôme vétérinaire

L'accès à certaines écoles peut nécessiter une poursuite d'étude en **classes préparatoires aux grandes écoles (CPGE)** de type Technicien Biologiste (TB), adaptation pour les techniciens supérieurs (ATS), Biologie Chimie, Physique, Sciences de la Terre (BCPST).

Le programme est construit autour de trois grands domaines d'activité du champ des Biotechnologies. (...)

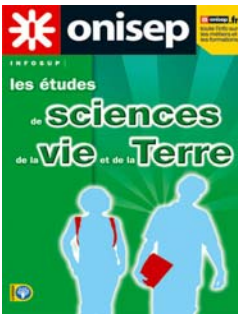
- **Bioindustries** : industries agro-alimentaires, pharmaceutiques, cosmétiques
- **Santé** : diagnostic, traitement, prévention
- **Environnement** : pollution, dépollution, amélioration de la production, contrôles de la qualité de l'eau, de l'air, du sol et des surfaces

A l'issue de la formation, l'élève devra avoir exploré différentes méthodes et outils ainsi que des thématiques lui permettant de **découvrir les formations et les métiers des biotechnologies**. Les activités permettent d'aborder les champs disciplinaires des biotechnologies : biologie humaine, microbiologie, immunologie, biochimie.

Le professeur peut utiliser les ressources locales, en prenant appui sur les formations proposées par l'établissement et/ou le tissu professionnel local en lien avec les biotechnologies.

2. Ressources documentaires pour la découverte des métiers et des formations

📖 Publications ONISEP

	Guide du lycéen pour l'entrée en 1^{ère} générale et technologique <i>Guide édité chaque année</i> Le bac général S en fiche Le bac technologique STL en fiche http://www.onisep.fr/Guides-d-orientation
	Les études de sciences de la vie et de la Terre Techniciens, ingénieurs, chercheurs Agriculture, agronomie - Agroalimentaire - Biostatistiques, bio-informatique - Enseignement, formation - Environnement, écologie - Fonction publique - Génie génétique, biologie médicale - Géotechnique, génie civil - Industrie du médicament - Information scientifique - Marketing, technico-commercial - Océanologie, volcanisme, météorologie - Santé - Services aux entreprises Les grandes filières de l'enseignement supérieur BTS, DUT - L'université - Les études de santé, médecine, pharmacie Les classes préparatoires - Les écoles d'ingénieurs - Les écoles normales supérieures... <i>Infosup, Janvier 2010, 180 pages</i>
	Les métiers de la biologie et des biotechnologies Recherche et développement Agronome, attaché de recherche clinique, bio-informaticien, biostatisticien, chercheur en biotechnologies, généticien, hydrobiologiste, ingénieur recherche et développement, technicien de recherche, technicien en analyses biomédicales Production Chef de produit, chef de projet biotechnologies, formulateur, ingénieur brevet, ingénieur production, technicien galéniste Sécurité et qualité Chargé d'hygiène-sécurité et environnement, chargé de pharmacovigilance, hydroécologue, responsable de laboratoire de contrôle, responsable qualité, technicien de laboratoire bactériologique, toxicologue Etudes courtes : BTS, BTSA et DUT - Les licences professionnelles / Etudes longues : Ecoles d'ingénieurs - Licences et masters / Ecoles spécialisées <i>Parcours, Juin 2012, 176 pages</i>

Autres publications ONISEP



Vidéos



Formations / Diplômes

- BTS Diététique
- BTS Esthétique cosmétique
- BTS Métiers de l'eau
- BTSA Aquaculture
- BTSA Productions horticoles
- BTSA productions animales
- BP Préparateur en pharmacie
- Camille, jeune diplômée Ingénieure en agriculture

<http://oniseptv.onisep.fr> Accueil > Etudes > Après le bac > Formations et diplômes

Métiers

- Ingénieur R&D en agroalimentaire
- Ingénieur qualité
- Manager de fabrication de produits alimentaires
- Responsable production en agroalimentaire
- Responsable technique d'expérimentation : parcours

<http://oniseptv.onisep.fr> Accueil > Métiers > Secteurs d'activité > Agroalimentaire

- Assureur qualité / Assureur Qualité Produit (industrie du médicament)
- Attachée de recherche clinique
- Bio-informaticien
- Chargée de pharmacovigilance
- Chef produit (industrie du médicament)
- Chercheur (industrie du médicament)
- Chercheur en Sciences de la vie : la polarité cellulaire / de nouvelles molécules
- Responsable d'un secteur de production (industrie du médicament)
- Technicien de laboratoire (industrie du médicament)
- Technicienne de laboratoire de contrôle (industrie du médicament)
- Technicienne de production (industrie du médicament)
- Technicienne de recherche en cosmétique
- Technicienne R&D (industrie du médicament)

<http://oniseptv.onisep.fr> Accueil > Métiers > Secteurs d'activité > Chimie - Plasturgie - Industrie pharmaceutique

- Diététicienne
- Les métiers du paramédical
- Manipulatrice en électroradiologie médicale
- Pharmacien biologiste
- Préparateur en pharmacie
- Technicienne d'analyses biomédicales

<http://oniseptv.onisep.fr> Accueil > Métiers > Secteurs d'activité > Santé - Social - Bien-être

➤ Ressources web : sites, documents à télécharger

Formations	
	BTS / BTSA : Présentation sur le site de l'ONISEP www.onisep.fr/Choisir-mes-etudes/Apres-le-bac/Filieres-d-etudes/BTS-BTSA-mode-d-emploi
	BTS : Liste des spécialités et des référentiels disponibles www.sup.adc.education.fr/btslst Notices détaillées, référentiels, horaires, sujets d'examens... www.sceren.com Accueil > Publications officielles > Enseignement professionnel, diplômes ⇒ Lien direct : www.cndp.fr/doc_administrative/default.asp?page=/produits/pubadmin/acc_bdep.htm
	DUT Génie biologique ➤ Portail des IUT Génie biologique (Assemblée des chefs de département Génie biologique) Options : bio-informatique, industries alimentaires et biologiques, diététique, génie de l'environnement, agronomie et analyses biologiques et biochimiques www.dutgeniebiologique.com
  	DUT Hygiène sécurité environnement (HSE) ➤ Présentation du DUT sur le site de L'Assemblée des Directeurs d'IUT (ADIUT) www.iut-fr.net/formations-diplomes/les-specialites/dut-hygiene-securite-environnement.html ➤ 2 sites d'IUT HSE très complets - IUT d'AIX en PROVENCE (La Ciotat) www.iut.univmed.fr/hse - IUT de BORDEAUX (Gradignan) www.iut.u-bordeaux1.fr/hse
	DUT Génie chimique et génie des procédés ➤ Présentation du DUT sur le site de L'Assemblée des Directeurs d'IUT (ADIUT) www.iut-fr.net/formations-diplomes/les-specialites/dut-genie-chimique-et-genie-des-procedes.html
	Association des professeurs scientifiques des classes préparatoires biologiques et géologiques BCPST et TB Atouts et domaines d'activité - Les lycées agro-véto - Les écoles préparées - Les métiers - L'enseignement en BCPST - L'entrée en prépa BCSPT - Les concours - Les prépas TB - Témoignages d'étudiants... http://upa.it-sudparis.eu
	Formations « agricoles » : BTSA, Ingénieur, Vétro... www.educagri.fr
	PORTEA, portail web de l'enseignement agricole français www.portea.fr
	INTECHMER Institut national des sciences et techniques de la mer - TSM Génie de l'environnement marin - TSM Génie Biologique et Productions Marines - Bachelor Océanographe mention 'Prospection du domaine marin' <i>TSM: Technicien supérieur de la mer</i> www.intechmer.cnam.fr

Sites généralistes

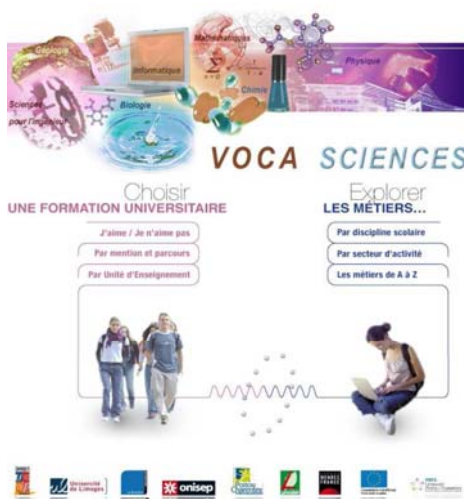


Ma voie scientifique

Ce site, dédié aux métiers et aux formations scientifiques et technologiques, a pour but de montrer la diversité des métiers scientifiques et technologiques. A travers les témoignages, les données, les informations et les vidéos, il met en avant le lien essentiel entre la formation et le métier.

- 200 métiers scientifiques en fiche
- 100 vidéos métiers
- Les formations au lycée et dans l'enseignement supérieur
- Zoom sur les écoles
- Ressources pour les enseignants

<http://mavoiescientifique.onisep.fr/>



Vocasciences est une co-production
Université de Poitiers - ONISEP

Voca Sciences : à la découverte des parcours universitaires et des carrières scientifiques

- Volet formation, les parcours universitaires des établissements suivants sont sur le site : La Rochelle, Limoges, Poitiers, Saint-Etienne, Angers, Nantes, Lille, Saint-Denis.
- Volet métiers : explorer la richesse des métiers scientifiques et la diversité des emplois.

Plus de 400 métiers scientifiques accessibles par...

... **discipline scolaire** : Biologie, Chimie, Géologie, Informatique, Mathématiques, Physique, Sciences pour l'ingénieur

... **secteurs d'activité** : Administration - Finances - Statistiques / Aéronautique - Espace - Automobile - Logistique / Agriculture - Agroalimentaire - Agronomie / Biologie - Biotechnologies - Santé - Humanitaire / Comptabilité - Gestion - Vente - Ressources humaines / Electricité - Electronique - Optique - Robotique / Energies - Bâtiment - Travaux publics / Enseignement - Recherche - Etudes et Développement / Environnement - Protection de la nature / Fonction publique territoriale ou d'état - Ecoles / Informatique - Télécoms - Réseaux / Maintenance - Equipements - Sécurité / Mécanique - Métallurgie - Plasturgie - Industrie / Pharmacie - Chimie - Parfumerie - Cosmétique...

<http://voca.sciences.sp2mi.univ-poitiers.fr>



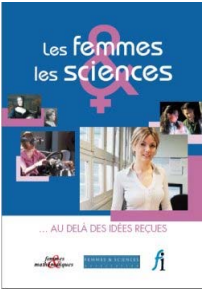
Elles en Sciences

« Venez à la rencontre du monde passionnant des sciences, de la recherche et des technologies... »

- Jeunes : Pourquoi les sciences ? S'orienter - Préjugés - Menace du stéréotype - Boîte à outils
- Parents : 7 raisons de faire des sciences - Rôle des parents - Vers le changement - Ce que veulent les filles - Boîte à outils
- Enseignants : Etat des lieux - Stéréotypes - Orientation - Agir - Elle en parle - Boîte à outils - Ressources
- Témoignages : Doctorantes en sciences - Etudiantes en sciences Enseignantes et/ou chercheuses Salariées du privé/chefs d'entreprise

Trois associations: Femmes et Sciences, Femmes et mathématiques, Femmes Ingénieurs ont été sollicitées pour la réalisation de ce site, par la Mission pour la parité dans la recherche et l'enseignement supérieur du Ministère délégué à la Recherche.

www.elles-en-sciences.net

 	Filles et garçons, osez les sciences et les technologies ! Ce diaporama présente la variété des métiers scientifiques et techniques à partir d'objets de la vie courante (avion, automobile, téléphone portable, objets de la santé) et encourage les jeunes à s'orienter vers ses voies. Les femmes et les sciences... au delà des idées reçues Livret à l'intention du monde éducatif. Cherche à lutter contre les stéréotypes liés à l'orientation des filles et des garçons. Mis au point en partenariat avec les associations femmes & mathématiques et Femmes Ingénieurs. Documents téléchargeables sur le site de l'association « Femmes et sciences » www.femmesetsciences.fr Accueil > Documentation www.femmesetsciences.fr/Documentation/accueil_documentation.htm
	Les métiers des sciences (Edition 2009-2010) BIOLOGIE - CHIMIE - GÉOSCIENCES - MATÉRIAUX - MATHÉMATIQUES - PHYSIQUE - STATISTIQUES A consulter notamment : - Un panorama des métiers (dictionnaire des métiers) - Les entretiens avec les professionnels Centre de documentation et d'information sur l'enseignement supérieur Grand-Duché de Luxembourg Document à télécharger www.cedies.public.lu/fr/publications/dossiers-metiers/agriculture-sciences-industrie/metiers-des-sciences/brochure.pdf
Recherche en biologie	
	Travailler au CNRS • Bienvenue au CNRS • Devenir chercheur-e - Devenir ingénieur-e, technicien-ne... • Les concours et campagnes recrutement - Formation à et par la recherche - La carrière www.cnrs.fr Accueil > Bienvenue au CNRS > Travailler au CNRS L'institut des sciences biologiques - Carrières et emplois : • Le métier de chercheur • Les métiers d'accompagnement à la recherche • Les réseaux métiers du vivant http://www.cnrs.fr/insb/carriereseemplois/metiers.htm Accueil > Carrières et emplois > Métiers
	IFREMER Institut français de recherche pour l'exploitation de la mer Travailler à l'Ifremer - Formations : Chercheur & Ingénieur - Technicien supérieur http://wwwz.ifremer.fr/institut/Travailler-a-l-Ifremer/Formations 20 métiers à travers 20 portraits http://wwwz.ifremer.fr/institut/Travailler-a-l-Ifremer/Regards-d-experts/20-metiers-a-travers-20-portraits
	INRA Institut national de la recherche agronomique Découvrir les métiers, faire connaissance avec les hommes et les femmes de l'Inra et tout savoir sur le recrutement. • Les métiers de l'INRA : Chercheurs - Ingénieurs et personnels techniques • Portraits : Faire connaissance avec les hommes et les femmes de l'Inra. • Reportages : Sur les pas de chercheurs, ingénieurs et techniciens de l'INRA... • Devenir chercheur, ingénieur, technicien à l'INRA www.inra.fr/les_hommes_et_les_femmes
	INSERM Institut national de la santé et de recherche médicale Rêves de recherche, rêve de chercheurs 41 films courts invitent à découvrir la recherche et ses acteurs sous un angle nouveau Les chercheurs, face caméra, se confient, expliquent leurs parcours, leurs passions, ce qu'ils font,

 	comment et pourquoi ils le font. Loin de la paillasse et des tubes à essai, cette initiative est un bel hommage à toutes les femmes et les hommes qui ont décidé de consacrer leur vie à améliorer la nôtre. Domaines de recherche : Neurosciences, sciences cognitives, neurologie, psychiatrie - Cancer Microbiologie et maladies infectieuses - Circulation, métabolisme, nutrition - Immunologie, hématologie, pneumologie - Santé publique - Technologies pour la santé - Bases moléculaires et structurales du vivant - Génétique, génomique et bioinformatique Une collection écrite et réalisée par Anne Jaffrennou & Marie Cuisset, co-produite par l'Inserm et Cargo Films, Jean-Jacques Beineix, 2009-2010 www.inserm.fr/reves-de-recherche-reve-de-chercheurs-lancement-de-la-saison-2 Travailler à l'INSERM Les métiers de la recherche - Les métiers d'accompagnement de la recherche - Le recrutement www.inserm.fr/qu-est-ce-que-l-inserm/travailler-a-l-inserm Guide des métiers de l'Inserm Document à télécharger sur le site RH de l'Inserm www.rh.inserm.fr Accueil > Mots clés RH > Métiers > Métiers de l'Inserm
Entreprises / Emploi	
	Genopole, premier bioparc français dédié aux biotechnologies et aux biothérapies 67 entreprises de biotechnologies 21 laboratoires académiques de recherche www.genopole.org
Bioindustries Industries agro-alimentaires, pharmaceutiques, cosmétiques	
	Les métiers de la biologie : exemples dans les domaines de la médecine, du vivant, de l'hygiène et de l'agro-alimentaire Diaporama téléchargeable sur le site de l'association « Femmes et sciences » http://www.femmesetsciences.fr/diaporama/diapo_4_bio.pdf
 	Les industries alimentaires, des métiers à votre goût ! AGEFAFORIA Organisme paritaire, partenaire des entreprises et des salariés du secteur des industries alimentaires Le secteur : Les industries alimentaires- L'industrie de la viande - L'industrie laitière - L'industrie des produits alimentaires élaborés - L'industrie sucrière - La fabrication de produits divers Les métiers : Fonction Production - Fonction Logistique - Fonction Maintenance - Fonction Achat - Fonction Marketing / Commercialisation - Vente - Fonction Innovation / Recherche et Développement - Fonction Qualité / Hygiène / Sécurité / Environnement - Fonctions Transversales www.metiers-industries-alimentaires.com

	Observatoire des métiers et des qualifications des industries alimentaires Présentation du secteur - Métiers et qualifications - La prospective du secteur - Études www.observia-metiers.fr
	DUT Génie biologique notamment options « Industries alimentaires et biologiques » et « Diététique » www.dutgeniebiologique.com
	Les métiers de l'industrie pharmaceutique Les principaux métiers de l'industrie pharmaceutique : Commercialisation/diffusion- Développement - Production - Qualité - Recherche (105 fiches métiers) Films métiers LEEM Organisation professionnelle représentant Les Entreprises du Médicament en France www.leem.org Accueil > Travailler dans la pharma > Les métiers et l'emploi dans les entreprises du médicament
	Guide des professions pharmaceutiques La pharmacie - Industrie - Recherche Développement - Métiers industriels - Business - Répartition - Officine - Hôpital - Biologie - Enseignement universitaire - Administration - Carrières militaires - Humanitaire Pharmag.fr, le magazine de l'OCP (office commercial pharmaceutique) www.pharmag.fr/content/guide-des-metiers
	Ordre national des pharmaciens - Le métier de pharmacien : fiches métiers, la démographie des pharmaciens - Comment devenir pharmacien - Secteurs d'activités : biologie, industrie, distribution en gros, hôpital, pharmacie. - Champs d'activités : le médicament, les autres produits de santé, les analyses de biologie. http://www.ordre.pharmacien.fr/ Accueil > Le pharmacien
 SCUIO - Les publications du E4	Les métiers et formations de la cosmétique Définition de la cosmétologie - Le secteur - Les métiers - Les organismes professionnels - Les principales entreprises - Les formations Document à télécharger SCUIO Université Paul Sabatier Toulouse 3 - Avril 2010 http://ups-tlse.centredoc.eu/opac/doc_num.php?explnum_id=406
	Métier Parfumeur Société Française des Parfumeurs http://parfumeur-createur.com
	ISIPCA Institut Supérieur International du Parfum de la Cosmétique et de l'Aromatique Alimentaire www.isipca.fr
Santé Diagnostic, traitement, prévention	
 MINISTÈRE DES AFFAIRES SOCIALES ET DE LA SANTÉ	Campagne nationale de valorisation des métiers de la santé - Métiers par ordre alphabétique - Métiers par familles : soin, médico-technique, rééducation / appareillage, recherche / innovation, social / éducatif, technique / logistique, qualité / hygiène, management / administratif - Métiers par niveaux d'études : sans bac, par évolution professionnelle, avec un bac pro / technique, avec un bac général http://www.sante.gouv.fr/metiers-de-la-sante.html

	Manipulateur d'électroradiologie médicale Présentation - Formation - Évolution de l'imagerie - Législation - Radioprotection / N.R.D. Association Française du Personnel Paramédical d'Électroradiologie www.afppe.net Accueil > l'Association > Notre profession
	Diététicien / Diététicienne Profession... Formation... Association Française des Diététiciens-Nutritionnistes www.adlf.org
Environnement Pollution, dépollution, amélioration de la production, contrôles de la qualité de l'eau, de l'air, du sol et des surfaces	
	Métiers de l'environnement (Réseau TEE) Environnement, développement durable : quels métiers, quels emplois, quelles formations ? Les métiers de l'environnement et les secteurs porteurs d'emplois... Métiers, formation et emploi dans le secteur des déchets Fiches métiers environnement et développement durable. Sélection de plus de 160 sites qui proposent des infos sur les Métiers de l'Environnement et du développement durable. Ouvrages utiles pour se renseigner sur les métiers de l'environnement. L'environnement ? Des métiers pas si "verts" que ça... Forum d'échanges sur les métiers de l'environnement. Site portail des Réseaux TEE (Territoires Environnement Emploi). Accompagnés par le ministère de l'écologie et du développement durable et le ministère de l'emploi, de la cohésion sociale et du logement, les Réseaux Tee ont été créés en 2000. En partenariat étroit avec les DIREN, l'ADEME, les Agences de l'Eau et les Conseils Régionaux, ils facilitent la mise en réseau des opérateurs travaillant sur la problématique des métiers et des emplois de l'environnement. www.reseau-tee.net/Forum/ofr-met.htm
	Base de données Métiers et formations en environnement Moteur de recherche Métiers, Formations et Concours Ministère de l'écologie, du développement et de l'aménagement durables http://www.ifore.ecologie.gouv.fr/
	Eco Métiers Les métiers de l'environnement et du développement durable Les grands domaines : La protection et la gestion des espaces et espèces naturels / La prévention et le traitement des pollutions et des nuisances / L'aménagement du territoire et du cadre de vie / La protection de l'Homme, l'hygiène et la sécurité / La gestion sociétale de l'environnement. Fiches métiers par domaine, par niveau de formation, par mots clés. Association DIFED, Dynamique d'Information et de Formation sur l'Environnement et le Développement Durable, qui développe des projets dans le domaine de la sensibilisation au développement durable et de l'information sur les métiers et formations en environnement. Ce site est réalisé grâce au soutien de la Région Languedoc Roussillon et de la DIREN LR www.ecometiers.com
	Emploi-Environnement : annuaire des métiers 284 métiers répartis en 12 domaines et 42 catégories Cogiterra, entreprise de presse spécialisée www.emploi-environnement.com/fr/dico/dico.php4
	Les entreprises du recyclage (document à télécharger) Synthèse prospective Emploi-Compétences http://www.emploi.gouv.fr/files/files/Actualit%C3%A9s/synthese_prospec_recyclage.pdf

	Observation et statistiques / Environnement Eco-activités et emploi environnemental, métiers environnementaux, formations environnementales..., des données en ligne et des documents (études) à télécharger www.statistiques.developpement-durable.gouv.fr Accueil > Environnement > Economie, emploi, formations
	Les métiers de la propreté et services associés Le secteur et les chiffres Les métiers et les formations Enseignants et orientation Jeunes et entreprise Site de la Fédération des Entreprises de Propreté et Services Associés www.itineraire-proprete.com